Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO)

1) Zakres danych: przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dot. ofert lub zapytań, także na naszych stronach internetowych; a jeśli jest Pan/Pani naszym klientem, także dane zgromadzone na Pana/Pani temat w ramach dotychczasowej relacji. W przypadku specjalnych ofert rabatowych także inne dodatkowe informacje potwierdzające możliwość uzyskania rabatu, np. dane dot. zatrudnienia, wykonywanego zawodu, pełnionej funkcji oraz jeśli zostały podane dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (dane identyfikacyjne, w tym NIP i REGON, dane kontaktowe oraz korespondencyjne).

2) Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania:

W związku z Pana/Pani zainteresowaniem ofertą na zakup samochodu marki Škoda (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest niezbędne do podjęcia działań w celu realizacji przyszłej umowy):

Kto:

- **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
- **Autoryzowany Dealer / Agent / Autoryzowany Partner Serwisowy;**

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:

- w celu podjęcia działań niezbędnych do realizacji umowy, tj. przygotowania i przedstawienia na Pana/Pani żądanie oferty (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO), a jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w odniesieniu do kontaktu telefonicznego lub mailowego ws. żądanej oferty, traktujemy fakt pozostawienia przez Pana/Panią tych danych jako zgodę na kontakt w tym celu zgodnie z przepisami o marketingu elektronicznym (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej VGP oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między VGP, Centralą oraz Autoryzowanym Dealerem / Agentem/ Autoryzowanym Partnerem Serwisowym będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta (w tym raportowanie i audytowanie), ustalania standardów obsługi klientów marki Škoda, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu przeprowadzenia weryfikacji pod kątem istnienia prawnych ograniczeń w możliwości przeprowadzenia transakcji, w szczególności w związku z nałożeniem sankcji na podstawie przepisów prawa lub decyzji uprawnionych organów (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c i f RODO);
- zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (cel dowodowy) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki Škoda.
Zasadnicza treść uzgodnień współadministratorów VGP i Autoryzowanego Dealera/ Autoryzowanego Partnera Serwisowego w procesie współadministrowania:

a) Bezpośredni proces zakupu pojazdów, akcesoriów i/lub części zamiennych obsługiwany jest przez Autoryzowanego Dealera i/lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego jako sprzedającego / realizującego usługi serwisowe, przy udziale VGP jako importera odpowiedzialnego za obsługę zamówienia przez centralę danej marki, dostawę pojazdów oraz dokonanie wszystkich czynności związanych z jego zgodnym z prawem dopuszczeniem do obrotu na terenie Polski, obsługę reklamacji, roszczeń gwarancyjnych, raportowanie oraz audytowanie, ustalanie standardów obsługi klienta, realizacji usług serwisowych, kontrolę jakości obsługi klienta.
b) W toku sprzedaży pojazdów, akcesoriów i/lub części zamiennych dane kupującego klienta, w tym jego dane osobowe są zbierane przez Autoryzowanego Dealera i/lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego na potrzeby zamówienia i/lub zlecenia serwisowego i muszą zostać udostępnione i wykorzystane przez VGP, aby zrealizować zamówienie na pojazd, akcesoria i/lub części zamienne oraz prowadzić m.in. centralną kartotekę klientów, prospektów, dokumentów, serwisów.
c) Zadania i rola każdej ze stron w realizacji procesu sprzedaży / naprawy pojazdów, sprzedaży akcesoriów i/lub części zamiennych w tym obsługi zamówienia są tego rodzaju, że w odniesieniu do danych, strony wspólnie określają cele i środki przetwarzania jakim jest wykonanie zamówienia / zlecenia serwisowego.
d) Do realizacji praw i obowiązków wynikających z RODO (m.in. z art. 6, 12, 13-14, 15-22, 30, 32, 33-34) zobowiązany jest każdy ze współadministratorów.

Zasadnicza treść uzgodnień współadministratorów VGP i Agenta w procesie współadministrowania:

a) Proces zakupu pojazdów obsługiwany jest przez Agenta jako przedstawiciela VGP, gdzie VGP jest spółką sprzedającą, odpowiedzialną za obsługę zamówienia przez centralę danej marki, dostawę pojazdów oraz dokonanie wszystkich czynności związanych z jego zgodnym z prawem dopuszczeniem do obrotu na terenie Polski, obsługę reklamacji, roszczeń gwarancyjnych, raportowanie oraz audytowanie, ustalanie standardów obsługi klienta, kontrolę jakości obsługi klienta, a Agent jest podmiotem odpowiedzialnym m.in. za realizację procesu sprzedaży w relacji z klientem. Strony wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania w procesie sprzedaży.
b) W toku sprzedaży pojazdów dane kupującego klienta, w tym jego dane osobowe są zbierane przez Agenta na potrzeby zamówienia i muszą zostać udostępnione i wykorzystane przez VGP, aby zrealizować zamówienie na pojazd oraz prowadzić m.in. centralną kartotekę klientów, prospektów, dokumentów, serwisów.
c) Zadania i rola każdej ze stron w realizacji procesu sprzedaży w tym obsługi zamówienia są tego rodzaju, że w odniesieniu do danych, strony wspólnie określają cele i środki przetwarzania jakim jest wykonanie zamówienia.
d) Do realizacji praw i obowiązków wynikających z RODO (m.in. z art. 6, 12, 13-14, 15-22, 30, 32, 33-34) zobowiązany jest każdy ze współadministratorów.

3) Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP: Może Pan/Pani skontaktować się z IOD VGP pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl lub kontaktując się pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD"; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;

4) Odbiorcy danych: Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być: spółki z grupy, w tym Škoda A.S. oraz Autoryzowani Dealerzy / Agenci / Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP oraz podmioty oferujące finansowanie lub ubezpieczenie, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);

5) Okres przechowywania: Pana/Pani dane osobowe w związku z zainteresowaniem i przygotowaniem dla Pana/Pani oferty będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Pana/Pani zapytania o ofertę (nie dłużej niż 6 miesięcy jeśli straci Pan/Pani zainteresowanie ofertą, a, jeśli wcześniej cofnie Pan/Pani zgodę to do momentu cofnięcia zgody oraz przez okres niezbędny do zawarcia umowy. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 5 lat;

6) Pouczenie o prawach: Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie u Autoryzowanego Dealera / Agenta / Autoryzowanego Partnera Serwisowego; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. VGP i Autoryzowany Dealer / Agent / Autoryzowany Partner Serwisowy będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;

7) Prawo do wniesienia sprzeciwu: Ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

8) Prawo do skargi: Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

9) Źródło pochodzenia danych: Dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej) lub Autoryzowanych Dealerów / Agentów / Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;

10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD VGP.
W celu realizacji niektórych funkcji Twojego samochodu, Twoje dane osobowe udostępnione nam za jego pomogą mogą być przetwarzane w chmurze usługi sieciowej obsługiwanej przez Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. W Microsoft Ireland Operations Limited dane osobowe są szyfrowane zgodnie z zawartymi umowami i przetwarzane wyłącznie na serwerach danych w Unii Europejskiej. Nie można jednak wykluczyć dostępu (odczytu) do informacji przez firmę Microsoft Corporation lub spółki zależne z siedzibą w państwie spoza UE/EOG. Odpowiednie standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym zostały zawarte w celu zapewnienia wystarczającej ochrony danych osobowych. Standardowe klauzule umowne UE można pobrać pod adresem https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914

Jednocześnie dane osobowe będą przechowywane w chmurze Web Services obsługiwanej przez Amazon Web Services, Inc. („AWS”) 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA. Takie dane są szyfrowane zgodnie z zawartymi z nami umowami i przetwarzane wyłącznie na serwerach danych w Unii Europejskiej. Nie można jednak wykluczyć dostępu (odczytu) do informacji przez Amazon Web Services, Inc. z siedzibą w USA. Odpowiednie standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym zostały zawarte w celu zapewnienia wystarczającej ochrony danych osobowych. Standardowe klauzule umowne UE można pobrać pod adresem URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914